



Charte Qualité et Code Déontologique du Bilan de Compétences

C2F – Se former pour se transformer

Notre engagement

Chez C2F, nous considérons le bilan de compétences comme une démarche d'accompagnement personnalisé permettant à chaque bénéficiaire de (re)donner du sens à son parcours professionnel, de renforcer son pouvoir d'agir, et de construire un avenir professionnel durable et éclairé.

Notre charte qualité formalise les principes qui fondent notre pratique du bilan, dans le respect des dispositions du Code du travail, des règles déontologiques de la profession, et des exigences Qualité.

Charte Qualité C2F – Bilan de compétences

1. Positionnement éthique et personnalisé
 - o Le bénéficiaire est accueilli dans une posture d'écoute active, sans jugement.
 - o Le bilan est centré sur les besoins, attentes et motivations propres au bénéficiaire.
 - o Une première phase de clarification permet de confirmer l'adéquation de la démarche.
2. Contractualisation du bilan
 - o Une convention réglementaire, conforme aux exigences légales, est signée en amont.
 - o Le cadre du bilan (durée, étapes, objectifs, modalités) est explicité et partagé.
3. Déroulement structuré en trois phases
 - o Phase préliminaire : analyse de la demande, validation de l'engagement.
 - o Phase d'investigation : exploration des compétences, motivations, pistes d'évolution.
 - o Phase de conclusion : formalisation du projet et élaboration d'un plan d'action.
4. Méthodes et outils adaptés
 - o Utilisation d'outils psychométriques (tests, inventaires, questionnaires), d'entretiens approfondis, d'activités d'auto-analyse et de ressources numériques via ~~Digiforma~~.
 - o Outils choisis selon les objectifs du bénéficiaire.
5. Remise d'une synthèse personnelle et confidentielle
 - o Conforme à la réglementation, elle appartient exclusivement au bénéficiaire.
 - o Elle ne peut être transmise sans son accord écrit.
6. Suivi post-bilan
 - o Un rendez-vous de suivi est proposé à 6 mois pour faire le point sur l'évolution du projet.
7. Évaluation continue de la qualité
 - o Une enquête de satisfaction est réalisée à chaud et à 6 mois.
 - o Les retours alimentent notre démarche d'amélioration continue.
8. Confidentialité et protection des données
 - o Respect strict du secret professionnel.
 - o Conformité au RGPD : les données sont traitées en toute sécurité et dans le respect des droits du bénéficiaire.
9. Professionnalisme et développement continu
 - o Nos consultants sont formés, supervisés, expérimentés et engagés dans une veille continue.
 - o Des échanges de pratiques sont organisés régulièrement avec nos partenaires externes.

Date Crédation : 05/02/2025	C2F 11, Domaine de Campenau Chemin de Pajou 97170 PETIT-BOURG Contacts - Tél : +590 690 766 188 / Mail : carinefontenelle@c2f-antilles.com Siret : 890 765 902 00014 - APE : 85.59A N° de Déclaration d'Activité : 01 97 38800 97 (Ce numéro de tout cas n'est pas de l'Etat).	Version : 0_01
Date MAJ : 05/02/2025		Réponsable : C.F. F



Charte Qualité et Code Déontologique du Bilan de Compétences

Code Déontologique du Consultant C2F

- 1. Respect inconditionnel des personnes**
 - o Instaurer une relation de confiance basée sur l'écoute active, le non-jugement et l'éthique.
- 2. Liberté de choix et autonomie**
 - o Favoriser l'autonomie décisionnelle du bénéficiaire tout au long de la démarche.
- 3. Neutralité et bienveillance**
 - o Se positionner de manière neutre vis-à-vis de l'environnement professionnel ou personnel du bénéficiaire.
- 4. Indépendance professionnelle**
 - o Refuser toute mission non conforme à nos compétences ou à notre éthique.
 - o Travailler dans les limites de notre champ d'intervention.
- 5. Confidentialité absolue**
 - o Les informations échangées et la synthèse sont strictement confidentielles.
- 6. Amélioration continue**
 - o Engagement dans la formation continue, la supervision professionnelle, la mise à jour des outils et des connaissances du marché du travail.



Date Crédit : 05/02/2025	
Date MAJ : 05/02/2025	

C2F

11, Domaine de Campneu Chemin de Papia 97170 PETIT-BOURG
Contact : Tel : +590 690 766 188 / Mail : carinefontenelle@c2f-antilles.com
Siret : 890 765 002 00014 - APE : 85.59A

Version : 0_01
Responsable : C.F. F