



# Charte Qualité et Code Déontologique du Bilan de Compétences

## C2F – Se former pour se transformer

### Notre engagement

Chez C2F, nous considérons le bilan de compétences comme une **démarche d'accompagnement personnalisé** permettant à chaque bénéficiaire de (re)donner du sens à son parcours professionnel, de renforcer son pouvoir d'agir, et de construire un avenir professionnel durable et éclairé.

Notre charte qualité formalise les principes qui fondent notre pratique du bilan, dans le respect des dispositions du Code du travail, des règles déontologiques de la profession, et des exigences Qualité.

### Charte Qualité C2F – Bilan de compétences

1. **Positionnement éthique et personnalisé**
  - o Le bénéficiaire est accueilli dans une posture d'écoute active, sans jugement.
  - o Le bilan est centré sur les besoins, attentes et motivations propres au bénéficiaire.
  - o Une première phase de clarification permet de confirmer l'adéquation de la démarche.
2. **Contractualisation du bilan**
  - o Une convention réglementaire, conforme aux exigences légales, est signée en amont.
  - o Le cadre du bilan (durée, étapes, objectifs, modalités) est explicité et partagé.
3. **Déroulement structuré en trois phases**
  - o **Phase préliminaire** : analyse de la demande, validation de l'engagement.
  - o **Phase d'investigation** : exploration des compétences, motivations, pistes d'évolution.
  - o **Phase de conclusion** : formalisation du projet et élaboration d'un plan d'action.
4. **Méthodes et outils adaptés**
  - o Utilisation d'outils psychométriques (tests, inventaires, questionnaires), d'entretiens approfondis, d'activités d'auto-analyse et de ressources numériques via Dieforma.
  - o Outils choisis selon les objectifs du bénéficiaire.
5. **Remise d'une synthèse personnelle et confidentielle**
  - o Conforme à la réglementation, elle appartient exclusivement au bénéficiaire.
  - o Elle ne peut être transmise sans son accord écrit.
6. **Suivi post-bilan**
  - o Un rendez-vous de suivi est proposé à 6 mois pour faire le point sur l'évolution du projet.
7. **Évaluation continue de la qualité**
  - o Une enquête de satisfaction est réalisée à chaud et à 6 mois.
  - o Les retours alimentent notre démarche d'amélioration continue.
8. **Confidentialité et protection des données**
  - o Respect strict du secret professionnel.
  - o Conformité au RGPD : les données sont traitées en toute sécurité et dans le respect des droits du bénéficiaire.
9. **Professionalisme et développement continu**
  - o Nos consultants sont formés, supervisés, expérimentés et engagés dans une veille continue.
  - o Des échanges de pratiques sont organisés régulièrement avec nos partenaires externes.

Date Création :  
05/02/2025

Date MAJ :  
05/02/2025

**C2F**

11, Domaine de Comperou Chemin de Papin 97170 PETIT-BOURG  
Contacts - Tel : +590 690 766 188 / Mail : carinefontenelle@c2f-antilles.com  
Siret : 890 765 902 00014 - APE : 85.59A

N° de Déclaration d'Activité : 01.97.34909.97 (Ce numéro se voit sur notre site internet de JF&D)

Version : 0\_01

Responsable :  
C.F.F



# Charte Qualité et Code Déontologique du Bilan de Compétences

## Code Déontologique du Consultant C2F

1. **Respect inconditionnel des personnes**
  - o Instaurer une relation de confiance basée sur l'écoute active, le non-jugement et l'éthique.
2. **Liberté de choix et autonomie**
  - o Favoriser l'autonomie décisionnelle du bénéficiaire tout au long de la démarche.
3. **Neutralité et bienveillance**
  - o Se positionner de manière neutre vis-à-vis de l'environnement professionnel ou personnel du bénéficiaire.
4. **Indépendance professionnelle**
  - o Refuser toute mission non conforme à nos compétences ou à notre éthique.
  - o Travailler dans les limites de notre champ d'intervention.
5. **Confidentialité absolue**
  - o Les informations échangées et la synthèse sont strictement confidentielles.
6. **Amélioration continue**
  - o Engagement dans la formation continue, la supervision professionnelle, la mise à jour des outils et des connaissances du marché du travail.



Date Création : 05/02/2025	<b>C2F</b> 11, Domaine de Comperou Chemin de Papie 97170 PETIT-BOURG Contacts - Tél : +590 690 766 188 / Mail : carinefontenelle@c2f-antilles.com Siret : 890 765 902 00014 - APE : 85.59A N° de Déclaration d'Activité : 01.97.34400.07 (Ce numéro ne vaut pas acte de l'Etat)	Version : 0_01
Date Mise à jour : 05/02/2025		Responsable : C.F.F