



PROTOCOLE DE FORMATION À DISTANCE

Ce protocole a pour vocation de garantir des conditions de formation à distance optimales, conformes aux exigences pédagogiques, techniques et organisationnelles du centre de formation C2E.

1. Cadre général de la formation à distance

La formation est dispensée intégralement ou partiellement à distance, selon un format **synchrone** (visioconférences interactives) et/ou **asynchrone** (travail autonome sur plateforme). Les outils principaux utilisés sont :

- **Digiforma** : espace apprenant, dépôt de ressources, quizz, messagerie interne, classe virtuelle intégrée ou lien Teams.
 - **Microsoft Teams** : visioconférences, coanimation, partages d'écran, tableaux blancs collaboratifs, chats de groupe.

2. Accès aux outils numériques

Digiforma

Un lien d'accès personnel vous sera transmis par email lors de votre inscription. Cet espace permet :

- La consultation des contenus pédagogiques
 - La réalisation des activités en ligne (quizz, devoirs)
 - La messagerie avec l'équipe pédagogique
 - L'accès à la classe virtuelle si hébergée sur Didiforme

Microsoft Teams

En fonction du format choisi, vous recevrez également une invitation à rejoindre une équipe dédiée à votre session.

Fonctionnalités utilisées :

- Réunions en visioconférence planifiées
 - Espace fichiers collaboratifs
 - Canal de discussion par session ou sous-groupe

3. Environnement et matériel requis

Pour garantir une expérience de formation confortable et efficace, vous devez disposer des éléments suivants :

 Matériel informatique

- **Ordinateur portable ou de bureau (Windows ou Mac) avec webcam et micro fonctionnels**
 - **Casque audio avec micro pour éviter les bruits parasites et favoriser une bonne qualité d'écoute**
 - **Connexion Internet haut débit stable (minimum recommandé : 10 Mb/s)**
 - **Smartphone ou tablette (en complément possible, mais non suffisant pour l'ensemble des modules)**

Environnement physique

- Un espace calme, sans distractions extérieures
 - Une chaise confortable, un bureau adapté, un éclairage suffisant

Date Crédit : 05/02/2025 Date M&A : 05/02/2025 Version : 0_01
C2F
 11, Domaine de Compereau Chemin de Pajus 97170 PETIT-BOURG
 Contacts - Tel : +590 690 766 188 / Mail : carinefoncineille@c2f-familles.com
 Siret : 890 765 002 00014 - APE : 85.59A
© C2F - Tous droits réservés. 07.07.2024. C2F Family est une marque déposée de la C2F SAS.



PROTOCOLE DE FORMATION À DISTANCE

- Prévoyez de vous isoler durant les sessions en direct pour maximiser votre attention et votre participation

Préparatifs techniques

Avant le démarrage de la formation :

- Testez votre connexion Internet et votre équipement
- Installez Microsoft Teams si non déjà présent : [Téléchargement Teams](#)
- Vérifiez l'accès à votre espace [Digiforma](#) (nous vous accompagnerons si nécessaire)
- Connectez-vous 5 à 10 minutes avant chaque session en ligne

4. Organisation pédagogique

Modalités d'accompagnement

- Un référent pédagogique reste disponible pendant toute la durée de la formation
- Des temps de regroupement en ligne sont proposés pour favoriser l'interaction et la dynamique de groupe
- Des activités individuelles et collectives sont à réaliser sur [Digiforma](#).

Rythme et évaluation

- Le planning de formation vous est communiqué à l'inscription
- Des évaluations formatives sont intégrées tout au long du parcours
- Une évaluation finale (quizz, mise en situation ou livrable) permet de valider les acquis
- Une attestation de formation vous est remise à l'issue du parcours, sous réserve de la complétiion effective et d'un taux d'assiduité suffisant

5. Assistance technique et pédagogique

- En cas de difficulté technique ou pédagogique, vous pouvez contacter :
 carinefontenelle@c2f-antilles.com
- +590 690 766 188
- Un tutoriel d'utilisation des outils numériques vous est fourni en début de parcours
- Des points de suivi individuels peuvent être programmés à votre demande

6. Engagement du bénéficiaire

En suivant une formation à distance, vous vous engagez à :

- Participer activement aux sessions synchrones (visioconférences)
- Réaliser les activités pédagogiques dans les délais impartis
- Respecter les règles de courtoisie numérique (netiquette) lors des échanges en ligne
- Informer rapidement votre référent en cas de difficulté ou d'absence

Nous vous remercions pour votre engagement.

Notre équipe met tout en œuvre pour vous accompagner avec bienveillance, rigueur et professionnalisme tout au long de votre parcours.

Se former pour se transformer – Le centre C2F vous souhaite une excellente formation.

Date Crédit :	C2F	Version : 0_01
05/02/2025	11, Domaine de Compereau Chemin de Papia 97170 PETIT-BOURG Contact - Tel : +590 690 766 188 / Mail : carinefontenelle@c2f-antilles.com Siret : 890 765 902 00014 - APE : 85.59A N° de Déclaration d'Activité : 01.92.3490917.Ca joue le jeu de l'enjeu	
Date MAJ :	05/02/2025	Responsable : C.F. F