



# Politique de protection des données personnelles

## Politique de protection des données personnelles

Chez C2F, la protection de vos données personnelles est une priorité.

Dans le cadre de nos activités de formation, de bilan de compétences et d'accompagnement, nous sommes amenés à collecter et traiter des données à caractère personnel vous concernant. La présente politique a pour objectif de vous informer de manière claire et transparente sur les traitements de vos données, en conformité avec le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD) et la loi « Informatique et Libertés » modifiée (ci-après le « RGPD »).

### 1. Qui est le responsable de traitement ?

Le responsable de traitement est la société C2F, Société par actions simplifiée (SAS), immatriculée au RCS de FRANCE sous le n° 8907655902 et dont le siège social est situé au 11 Domaine de Comperou, chemin de Papin 97170 Petit-Bourg.

Représentée par : FONTENELLE Carine, Présidente

Email : [carinefontenelle@c2f-antilles.com](mailto:carinefontenelle@c2f-antilles.com)

Téléphone : +590690766188

### 2. Quelles données collectons-nous ?

Une donnée à caractère personnel est une donnée qui permet d'identifier un individu directement ou par recouvrement avec d'autres données.

Nous collectons des données qui relèvent des catégories suivantes :

- Des données d'identification (notamment vos nom, prénoms, adresse email et postale, numéro de téléphone) ;
- Des données de connexion (notamment votre adresse IP et log de connexion) ;
- Des données relatives à votre vie professionnelle (notamment vos diplômes, votre profession) ;
- Des données issues des emails que vous avez échangés avec nos équipes (par exemple : le contenu des emails, leurs dates) ;
- Des données économiques et financières (par exemple : RIB, données relatives à vos cartes bancaires).

Les données obligatoires sont indiquées lorsque vous nous fournissez vos données. Elles sont signalées par un astérisque et sont nécessaires pour réaliser nos actions de formation.

### 3. Sur quelles bases légales, pour quelles finalités et pendant combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Finalités	Bases légales	Durées de conservation
Fournir nos services de formation en présentiel	Exécution d'un contrat que vous avez souscrit	Les données sont conservées en base active pendant toute la durée de la relation contractuelle et augmentée d'un délai de 3 ans à compter de cette dernière, à des fins de prospection. En outre, vos données sont archivées pendant 5 ans à compter de la fin de la relation commerciale à des fins probatoires, en archivage intermédiaire.
Fournir nos services de formations disponibles via notre plateforme e-learning (formations en direct et en replay)	Exécution d'un contrat que vous avez souscrit	Les données sont conservées en base active pendant toute la durée de la relation contractuelle et augmentée d'un délai de 3 ans à compter de cette dernière, à des fins de prospection. En outre, vos données sont archivées pendant 5 ans à compter de la fin de la relation commerciale à des fins probatoires, en archivage intermédiaire.
Procéder au paiement des formations en ligne, effectuer les opérations relatives à la gestion des clients concernant les contrats, factures et suivi de la relation avec les clients	Exécution d'un contrat que vous avez souscrit	Les données sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle et augmentée d'un délai de 3 ans à compter de la fin de cette dernière. En outre, vos données (à l'exception de vos coordonnées bancaires) sont archivées à des fins probatoires pendant une durée de 5 ans. Concernant les données relatives à votre carte bancaire, elles sont conservées par notre prestataire de service de paiement (*). Les données relatives au cryptogramme visuel ou CVV2, inscrit sur votre carte bancaire, ne sont pas stockées.
Constituer un fichier de clients	Notre intérêt légitime à développer et promouvoir notre activité	Les données sont conservées pendant toute la durée de la relation commerciale et sont supprimées à l'expiration d'un délai de 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale.
Adresser des newsletters, sollicitations et messages promotionnels	Notre intérêt légitime à développer et promouvoir notre activité*	Les données sont conservées pendant 3 ans à compter de votre dernier contact.

Date Création :
05/02/2015
Date MAJ :
05/02/2015

<b>C2F</b>
11, Domaine de Comperou Chemin de Papin 97170 PETIT-BOURG
Contacts - Tel : +590 690 766 188 / Mail : <a href="mailto:carinefontenelle@c2f-antilles.com">carinefontenelle@c2f-antilles.com</a>
Siret : 890 765 002 00014 - APE : 55.59A

N° de Déclaration d'Activité : 01 97 34400 07 (Ce numéro ne vous pas agrément de l'Etat)

Version : 0_01
Réponsable : C.F.F



# Politique de protection des données personnelles

## Politique de protection des données personnelles

Répondre à vos demandes d'information	Notre intérêt légitime à répondre à vos demandes	Les données sont conservées pendant le temps nécessaire au traitement de votre demande d'information et supprimées une fois la demande d'information traitée.
Se conformer aux obligations légales applicables à notre activité	Se conformer à nos obligations légales et réglementaires	Pour les factures : les factures sont archivées pendant une durée de 10 ans.
Gérer les demandes d'exercice de droits	Se conformer à nos obligations légales et réglementaires	Si nous vous demandons un justificatif d'identité : nous le conservons seulement pendant le temps nécessaire à la vérification d'identité. Une fois la vérification effectuée, le justificatif est supprimé. Si vous exercez votre droit d'opposition à exercer de la prospection : nous conservons cette information pendant 3 ans.

\* Si vous êtes client, nous vous adressons des communications similaires à nos prestations déjà réalisées. Vous pouvez vous y opposer à tout moment.

### 4. Quels sont vos droits ?

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données
- Droit de rectification
- Droit d'effacement (= droit à l'oubli)
- Droit à la limitation du traitement
- Droit d'opposition
- Droit à la portabilité
- Droit de retirer votre consentement à tout moment (pour les traitements basés sur le consentement)
- Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)

Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant par [email](mailto:carinefontenelle@c2f-antilles.com) à : carinefontenelle@c2f-antilles.com, ou par courrier postal à l'adresse du siège.

### 5. Qui sont les destinataires de vos données ?

Vos données peuvent être transmises aux destinataires suivants, strictement nécessaires aux finalités décrites :

- Personnel habilité de C2F
- Sous-traitants : hébergement (Amazon Web Services UE), ~~Digiforma~~, prestataire de paiement, emailing (type ~~Sendinblue~~, ~~Mailchimp~~...), CRM
- Organismes publics dans le cadre d'obligations légales (ex. OPCO, URSSAF, contrôle de la formation)

### 6. Vos données sont-elles susceptibles d'être transférées hors de l'Union européenne ?

Vos données sont conservées et stockées pendant toute la durée des traitements sur les serveurs de la société ~~Amazon Web Services~~ situés dans l'Union européenne.

Dans le cadre des outils que nous utilisons (voir article sur les destinataires concernant nos sous-traitants), vos données sont susceptibles de faire l'objet de transferts hors de l'Union européenne. Le transfert de vos données dans ce cadre est sécurisé au moyen des outils suivants : ces données sont transférées dans un pays ayant été jugé comme offrant un niveau de protection adéquat par une décision de la Commission européenne.

### 8. Sécurité de vos données

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles pour assurer la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de vos données :

- Accès restreint aux données
- Chiffrement, sauvegardes régulières
- Procédures en cas de violation de données

### 10. Mise à jour de la politique

Cette politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment pour refléter des évolutions légales ou techniques. La dernière version disponible sur notre site prévaut. En cas de modification importante, vous serez informé(s) par [email](mailto:carinefontenelle@c2f-antilles.com) ou via un bandeau d'information.

Date Création : 05/02/2015	<b>C2F</b> 11, Domaine de Cessipreau Chemin de Papin 97170 PETIT-BOURG Contact : Tel : +590 690 766 188 / Mail : <a href="mailto:carinefontenelle@c2f-antilles.com">carinefontenelle@c2f-antilles.com</a> Siret : 890 765 942 00014 - APE : 85.59A N° de Déclaration d'Activité : 01 97 34400 97 (Ce numéro ne vous pas appartenir de l'Etat)	Version : 0_01
Date MAJ : 05/02/2015		Responsable : C.F. F